



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO

Télétravail: principaux indicateurs, risques pour la santé et recommandations pratiques

Nicola Cianferoni

Collaborateur scientifique (PhD)

Congrès national pour la gestion de la santé en entreprise, 20.9.2023

Plan de la présentation

1. État des connaissances sur la base des données disponibles
2. Enjeux d'après la littérature scientifique
3. Recommandations du SECO

Introduction

Définition du télétravail dans la littérature

- Critères : distance, Internet
- Typologie : permanent, alternance, mobile et "coworking"

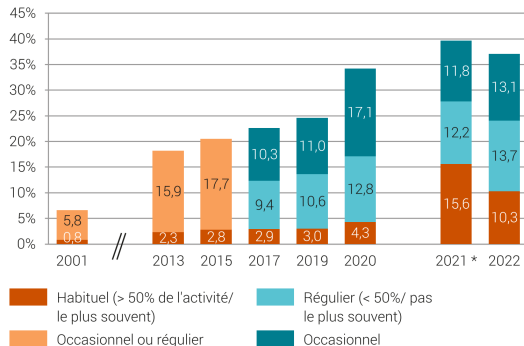
Contexte

- Hausse du télétravail depuis les années 2000
- Conséquence de la pandémie sur le télétravail
- Nouveaux risques potentiels pour la santé
- Focus sur le télétravail à domicile

État des connaissances sur la base des données disponibles

Télétravail à domicile, évolution

En % des personnes actives occupées (sans les apprentis)



* Rupture de série: reformulation de la question du lieu de travail habituel et ajout d'une période de référence (4 dernières semaines)

Source: OFS – Enquête suisse sur la population active (ESPA)

© OFS 2023

EWCS 2021

- Télétravail

Flash Eurobarometer 2022

- Lieu de travail
- Évaluation de la place de travail à domicile (télétravail)

Enjeux d'après la littérature scientifique

Organisation temporelle du travail

Opportunités

- Diminution des interruptions ●
- Diminution des distractions ●
- Diminution du temps de repos nécessaire après le travail ●
- Autonomie accrue dans la gestion du temps et des horaires ●

Risques

- Densification du temps de travail ●
- Allongement de la durée du travail ●
- Interruptions et pauses moins fréquentes ●
- Travailler en étant malade ●
- Difficultés dans l'autogestion des activités ●

Légende : ● Pas d'évidence ● Peu d'évidence ● Évidence

Risques psychosociaux

Opportunités

- Sentiment de mieux contrôler le temps de travail ●
- Plus de disponibilité pour les activités et relations familiales ●
- Meilleure prise en charge de la vie familiale ●
- Atténuation de la perception du stress ●

Risques

- Désinvestissement de la sphère personnelle et sociale ●
- Isolement social et éloignement des collègues ●
- Brouillage des sphères spatio-temporelles ●
- Émergence de tensions et conflits avec l'entourage familial ●

Légende : ● Pas d'évidence ● Peu d'évidence ● Évidence

Aménagement du poste de travail

Opportunités

- Personnalisation du poste de travail ●

Risques

- Sédentarité accrue ●
- Inadaptation de l'environnement et des outils de travail ●
- Troubles musculo-squelettiques (TMS) ●
- Difficulté à soutenir l'aménagement du poste à domicile ●
- Prise en charge de l'ergonomie par le travailleur lui-même ●
- Troubles oculaires ●

Légende : ● Pas d'évidence ● Peu d'évidence ● Évidence

Balance entre opportunités et risques

Facteurs modérateurs

- Formalisation (encadrement) du télétravail
- Intensité et fréquence du télétravail
- Gestion du personnel
- Processus organisationnel
- Soutien organisationnel
- Appui de la hiérarchie
- Libre choix et prise en compte des besoins

Dangers pour la santé

- Risques supérieurs aux opportunités
- Mise en danger volontaire
- Effets de long terme

Recommandations du SECO

Grande latitude donnée à l'employeur sur l'organisation du télétravail.

- Outils de travail
- Place de travail
- Environnement de travail
- Organisation du travail
- Communication au travail

La protection de la santé des travailleurs s'applique aussi lorsqu'ils travaillent à domicile.

Rôle de la brochure

- Informations sur les risques pour la santé
- Instructions claires sur la protection de la santé
- Indications sur l'organisation du travail
- Conseils pratiques pour encadrer le télétravail

Encadrer le télétravail

- Caractère facultatif ou obligatoire
- Ampleur (jours par semaine)
- Disponibilité, joignabilité, temps de réponse
- Enregistrement du temps de travail
- Aménagement place de travail
- Équipement et indemnisation
- Prise en charge des enfants
- Etc.

Sensibiliser l'encadrement

- Maintien du lien social
- Soutien opérationnel
- Informer le personnel
- Prendre des renseignements
- Échanger sur les pratiques
- Etc.

Ergonomie



Conclusion

Hypothèses de travail

- Le télétravail va continuer à se développer
- Changement culturel dans le monde du travail
- Risques accrus pour la santé en lien avec le télétravail
- Impacts sur les autres dimensions du travail

Conséquences possibles de la pandémie

- Modification du profil type du télétravailleur
- Déplacement des clivages, nouvelles tensions
- Nouveaux facteurs de contrainte (par ex. Zoom-Fatigue)

Nouveaux défis

- Éviter toute forme de mise en danger volontaire
- Protection de la santé en dehors des locaux de l'employeur
- Vérifications dans une zone relevant de la sphère privée