



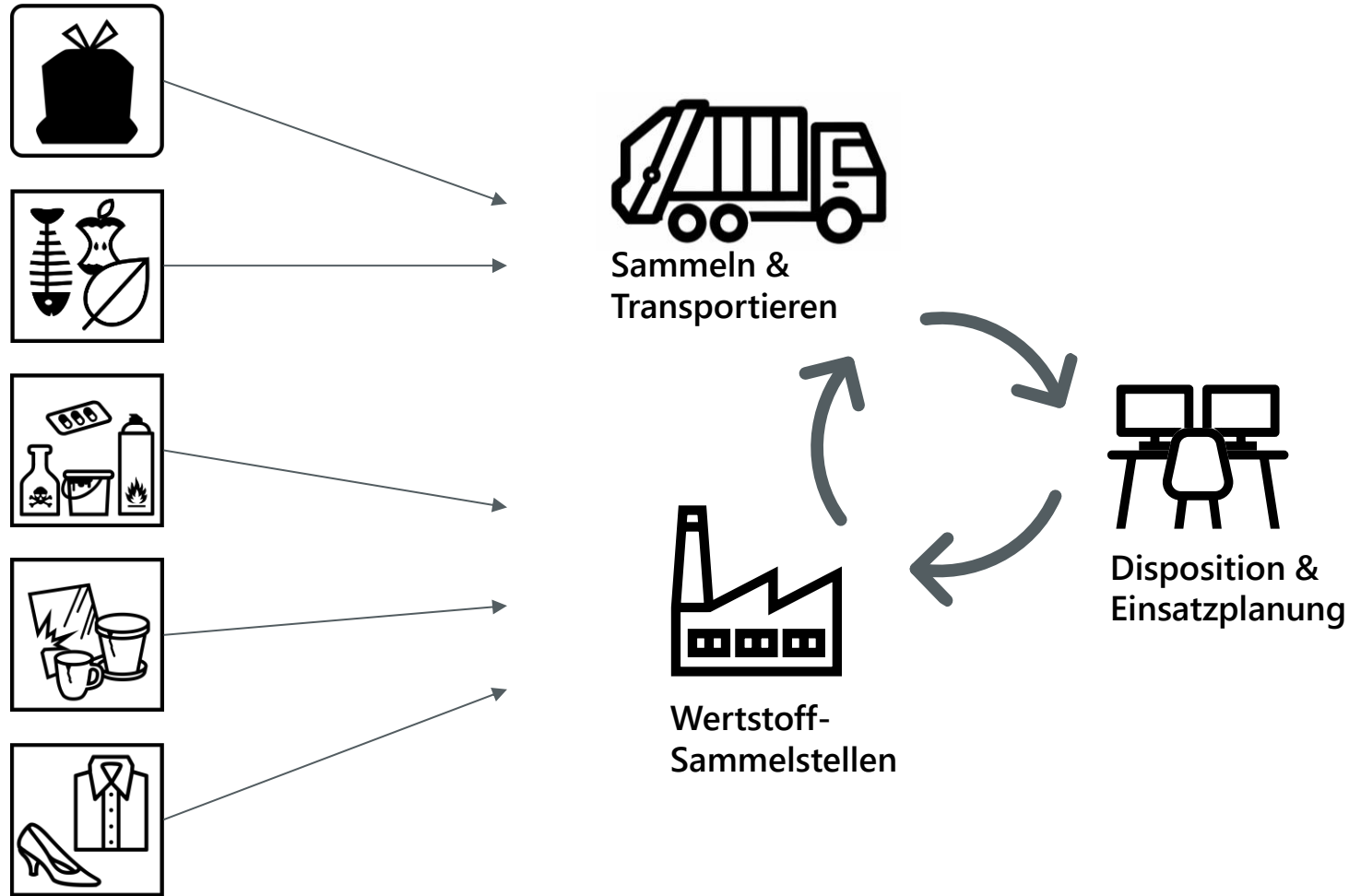
Stadt Zürich
Entsorgung + Recycling

LERNKULTUR STATT SCHULUNGSMÜDIGKEIT

Gesundheit und Sicherheit im Betriebsalltag bei der ERZ
BGM-Tagung, 15.9.2026 in Bern



Von der Sammlung bis zur Verwertung



Ausgangslage:

- Körperlich anstrengende Arbeit
- Umgang mit Gefahrstoffen
- Arbeit bei Wind und Wetter
- Viel unterwegs im Strassenverkehr
- Zusammenarbeit

→ Sicheres und gesundheitsförderliches Verhalten ist entscheidend für einen unfallfreien und gesunden Arbeitsalltag.

Das Ziel: Sicheres und gesundheitsförderliches Verhalten

Was würdet ihr machen, damit
sicher und gesund gearbeitet
wird?



Vorgehen und Prozess im Überblick



Kick Off

Auftrag & Zielbild klären

- Ausgangslage verstehen
- Ziele und Vorgehen abstimmen
- Rahmenbedingungen klären



Interviews

Praxis verstehen

- Gespräche mit Führungskräften
- Erfahrungen und Herausforderungen aufnehmen
- Ansatzpunkte identifizieren



Partizipativer Workshop

Ideen gemeinsam finden

- Erkenntnisse gemeinsam reflektieren
- Ideen und Massnahmen sammeln
- Handlungsfelder priorisieren

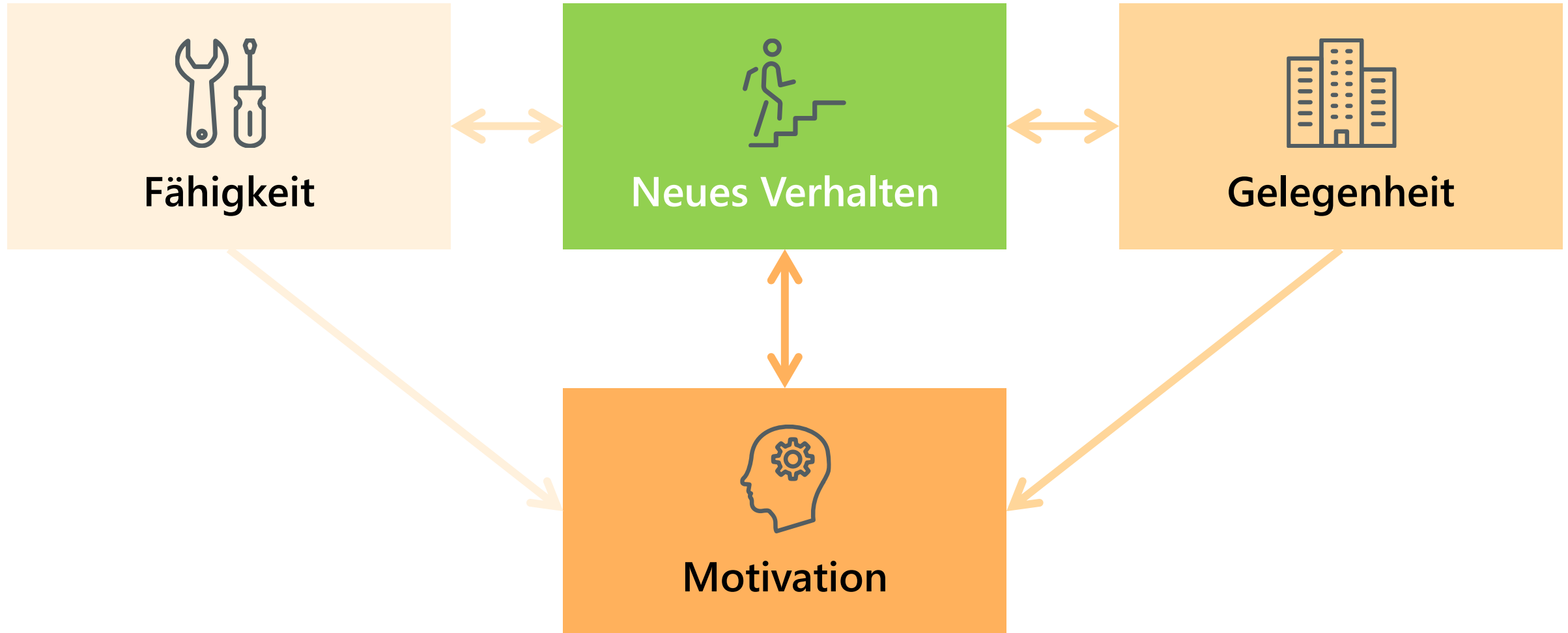


Befähigungsphase

Vom Wissen ins Tun

- Schulung an der Kaderveranstaltung
- Anwendung und Übung in Peer-Gruppen
- Erfahrungsaustausch an der nächsten Kaderveranstaltung

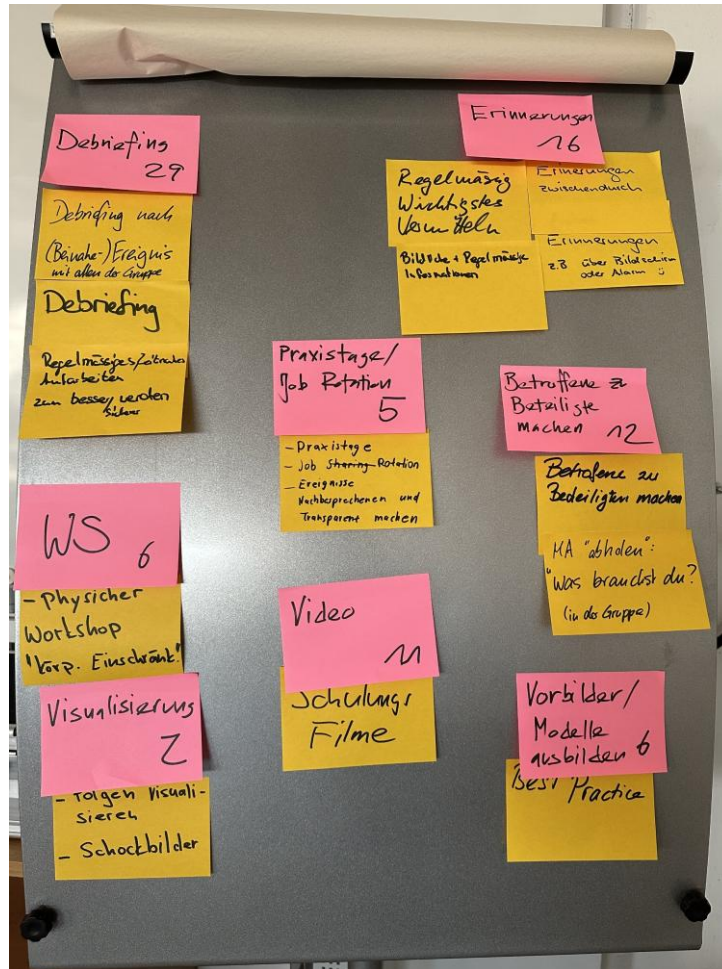
Voraussetzungen für Verhaltensänderungen



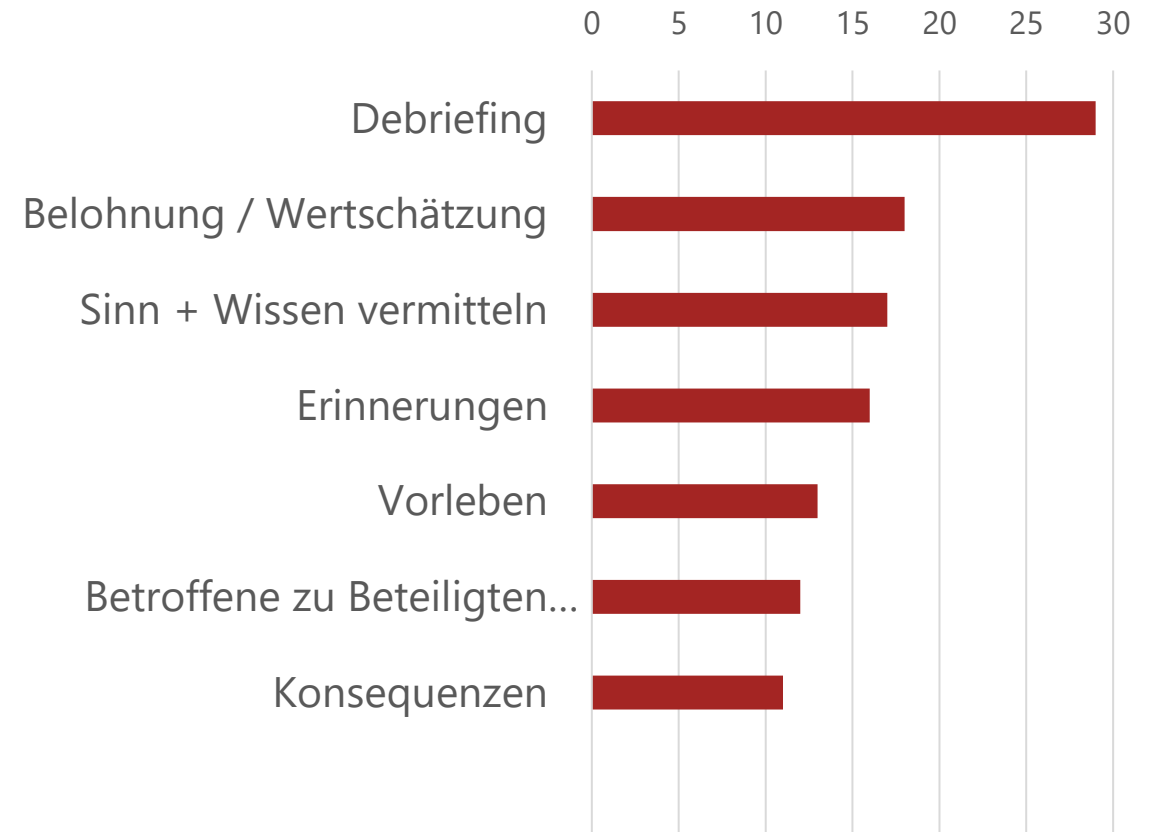
COM-B-Modell der Verhaltensänderung (CompetenceOpportunityMotivation – Behavior)

Was wirkt? Die Prioritäten der Teilnehmenden

Handlungsfelder, priorisiert nach Anzahl vergebener Stimmen



Priorisierte Ideensammlung



So wurden die Debriefings in die Praxis gebracht

Leitfaden Debriefing ERZ Logistik

1. Thema für Debriefing

(z.B. allgemein: «Arbeitstag im Allgemeinen» oder spezifisch: «Umsetzung ASGS», «Beinahe-Unfall», «Good Practice» u.a.)

Ereignis oder Anlass

Datum:

2. Beurteilung des oben ausgewählten Themas anhand der ausgewählten Aspekte

(Jeder Mitarbeitende setzt einen Punkt pro Aspekt)

2.1 Kommunikation und Zusammenarbeit:

«Wie haben wir zusammengearbeitet?»

0 nicht gut

5

sehr gut 10

2.2

0 nicht gut

5

sehr gut 10

2.3

0 nicht gut

5

sehr gut 10

Mögliche Themen zur Auswahl: Qualität «Wie ist uns die Arbeit gelungen?», ASGS Regelungen und Empfehlungen «Wie gut haben wir unserer Gesundheit und unserer Sicherheit Sorge getragen?», «Wie gut haben wir die Regeln verstanden?», Eigene Aspekte Selber oder mit der Gruppe die Aspekte definieren

3. Folgender Aspekt wird vertieft:

4. Diskussion:

24. Juni 2025	Juli bis November			
TL-WS	Runde 1		Runde 2	
Einführung Debriefing für alle	Durchführung Gruppe 1	Beobachtung Gruppe 2	Durchführung Gruppe 2	Beobachtung Gruppe 1
	 Debriefing mit Team	 Beobachtung & Feedback	 Debriefing mit Team	 Beobachtung & Feedback
		 Conaptis Vorbereitung & Feedback		

conaptis

Conaptis + ERZ | BGM-Tagung 2026 | Lernkultur statt Schulungsmüdigkeit

Stadt Zürich
Entsorgung + Recycling

Erfahrungen ein Jahr danach

Rückmeldungen von 8 Führungspersonen

Debriefings werden als sinnvoll und nützlich beurteilt

Grösster Mehrwert:

- Gesunde Fehlerkultur
- Lernen statt Schuldzuweisung
- Offene Reflexion von Ereignissen



Wichtigster Nutzen für Teams



Erfahrungsaustausch

- Wissen erfahrener Kolleg:innen nutzen
- Unterschiedliche Perspektiven sichtbar machen



Gemeinsames Lernen

- Ereignisse reflektieren
- Verbesserungen gemeinsam festlegen



Teamzusammenhalt

- Alle kommen zu Wort
- Mitbestimmung und breite Akzeptanz



Erfolgsfaktoren für die Zukunft

- **Vorbereitung & Struktur**
Schwerpunkte früh festlegen, bessere Vorbereitung
- **Gruppendynamik**
Passende Gruppengrösse und zielgerichtete Diskussion
- **Moderation & Atmosphäre**
Neutral, wertschätzend und ohne Schuldzuweisungen
- **Wissenstransfer**
Regelmässige Refresher im Kaderrahmen

Austausch & Diskussion

1. Was möchtet ihr zu unserem Vorgehen noch wissen?

2. Wie sieht es bei euch aus?

Habt ihr bereits ähnliche Ansätze umgesetzt? Was hat funktioniert – und was nicht?

Falls nicht: Was könntet ihr euch für euren Betrieb gut vorstellen und wo seht ihr mögliche Herausforderungen?

3. Was nehmt ihr für euren eigenen Bereich mit?



Vielen Dank



Stadt Zürich
Entsorgung + Recycling

Benjamin Wittwer

Entsorgung + Recycling Zürich
Leiter Gruppe Dienstleistung
benjamin.wittwer@zuerich.ch



Curdin Sedlacek

Conaptis GmbH
Geschäftsführender Partner
curdin.sedlacek@conaptis.ch