



**HEFP**

HAUTE ÉCOLE FÉDÉRALE  
EN FORMATION  
PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse  
en formation professionnelle*

# SANTÉ DES APPRENTI-E-S DANS L'ENTREPRISE: RÔLES DES PERSONNES FORMATRICES

Prof. N. Lamamra | [nadia.lamamra@hefp.swiss](mailto:nadia.lamamra@hefp.swiss)

BGM – 1<sup>er</sup> septembre 2021

# NOUVEAU PROJET DE RECHERCHE

## → Une nouvelle recherche autour des enjeux de santé des apprenti-e-s

- « **La santé au travail, un impensé de la socialisation professionnelle des apprenti-e-s** »
- Prof. N. Lamamra & D<sup>re</sup> B. Duc
- Projet financé par le Fonds national suisse de la recherche scientifique (FNS 10001A\_200746)
- **1<sup>er</sup> octobre 2021 – 30 septembre 2025**

Secteurs de la restauration, la construction, la santé, la coiffure et le commerce



# EN GUISE DE PREAMBULE

## La santé des apprenti-e-s un enjeu de santé publique?

- Forte probabilité d'exposition des apprenti-e-s au cours de leur formation à des risques pour leur santé physique et/ou mentale
- Elles et ils sont en outre touché-e-s par une suraccidentabilité
- Accentuation des risques en matière de santé par leur jeune âge et leur stade de développement physique et psychique, leur statut particulier dans l'emploi et leur statut de personne en formation
- Risque particulier lié à la situation d'apprentissage du métier
- Leur fragilité est renforcée par les changements du travail de ces dernières décennies (accélération, flexibilité, intensification du travail et individualisation)

(OFS, 2019; Degen, 2018; Hanvold et al., 2019; Laberge & Ledoux, 2011; Chatigny, Nadon-Vézina, Riel, Couture, & Hastey, 2012)

# EN GUISE DE PREAMBULE

## La santé des apprenti-e-s un enjeu pour la FP?

- Des recherches qui soulignent les questions de souffrance des apprenti-e-s
  - Souffrance mentale et éthique
  - Souffrance physique
- Des recherches qui mettent en évidence la faible prise en compte des questions de santé en formation
- Santé envisagée principalement en termes de santé physique et associée à des questions de sécurité au travail
- Occultation des enjeux de santé mentale
- Invisibilisation de la souffrance au travail
- Banalisation particulière de la souffrance, liée à l'apprentissage du métier « qui doit entrer dans la peau »
- Pandémie de «Covid 19» a mis l'accent sur vulnérabilité des apprenti-e-s et sur enjeux de santé mentale des adolescent-e-s

(Lamamra & Masdonati, 2009; Duc & Lamamra, 2014; Lamamra, Duc & Besozzi, 2019; Hofmann, Häfeli, Krauss, Müller, Duc, Lamamra & Bosset, 2020)

# ETAT DE LA SITUATION

## Informations sur la santé des apprenti-e-s

- Manque de statistiques identifiant la catégorie « apprenti-e-s »
  - Aggloméré-e-s à la catégorie « jeunes travailleurs/euses »
- Santé envisagée au travers de la catégorie d'âge
  - La plus forte probabilité d'être exposé-e-s à des risques pour la santé est renvoyée aux « comportements à risque » adolescents
  - Les risques d'exposition n'est pas reliée à la situation de formation et de travail
- Seul le Service de centralisation des statistiques de l'assurance-accidents LAA (SSAA) distingue une catégorie « apprenti-e-s »
- Différences selon les secteurs
- Différences selon la période de formation

(OFS, 2019; Degen, 2018; Olgiatti-Des Gouttes & Boillat, 2009 ; SSAA, 2019; Frigul & Thébaud-Mony, 2010 ; Vogel, 2006)

# ETAT DE LA SITUATION

## Eléments issus de la littérature

- Facteurs expliquant la plus grande vulnérabilité des jeunes travailleurs/euses
  - Age, stade de développement physique et psychique
  - Statut de novice dans la profession et dans l'entreprise
  - Situation précaire dans l'emploi
  - Manque d'information sur les risques liés au travail et sur les questions de santé et sécurité au travail
  - Manque de moyens d'action ou de soutien du collectif
- Facteurs spécifiques à la situation des apprenti-e-s
  - La transition école-travail
  - Articulation production et formation
  - Le processus d'apprentissage (ex: durée de certaines activités)
  - Le statut de personne en formation et leur manque d'expérience
- → Le rapport au risque des adolescent-e-s à questionner

(Frigul & Thébaud-Mony, 2010; Laberge & Ledoux, 2011; Vogel, 2006)



# SOUFFRANCE ET SANTE EN FP

## Arrêts et répercussions sur la santé

- La souffrance comme un effet de l'arrêt et nombreux symptômes cliniques:
  - Maux de tête; problèmes de concentration, troubles du sommeil; nervosité; fatigue; forte anxiété; moindre confiance en soi; risques accrus de dépression, importante consommation de tabac, d'alcool, de psychotropes et de drogues
- Les souffrances (éthique, mentale et physique) en amont de l'arrêt et symptômes cliniques similaires
  - Troubles du comportement alimentaire; troubles du sommeil; états dépressifs; fatigue; perte de la confiance en soi et de l'estime de soi; consommation de psychotropes (addiction, notamment au jeu)
  - Problèmes d'allergies ou d'accidents du travail
  - Problèmes de santé antérieurs

(Eckmann-Saillant et al., 1994; Ferron et al., 1997; Lamamra & Masdonati, 2009; Duc & Lamamra, 2013; Michaud, 2001; Schmid & Stalder, 2007; Stalder & Schmid, 2006)

# LES STRATEGIES DEFENSIVES

## Faire face aux difficultés et aux contraintes du travail

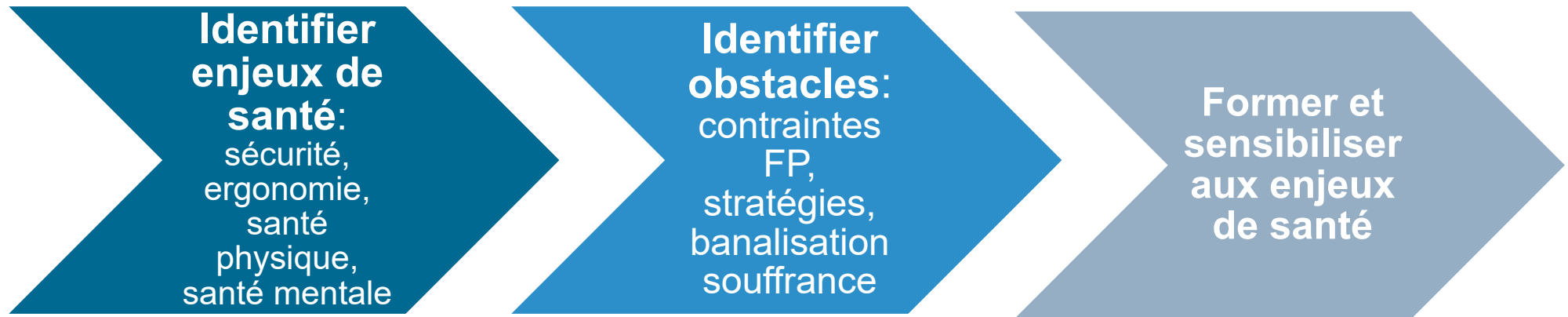
- Dérobade
  - désengagement (N = 15)
  - évitement (N = 10)
  - **déni** (N = 7)
- Accommodation
  - endurance (N = 27)
  - partage (N = 19)
  - hypercorrection (N = 14)
  - **virilité** (N = 3)
- Effacement
  - **silence** (N = 23)
  - non-réaction (N = 17)
  - soumission (N = 12)
  - **isolement** (N = 11)
- Affirmation
  - action (N = 34)
  - réaction (N = 18)
  - concurrence (N = 2)

→ L'apprenti-e confronté-e aux stratégies de défense des collègues adultes



# COMMENT AGIR?

Avant de sensibiliser aux enjeux de santé



# COMMENT AGIR?

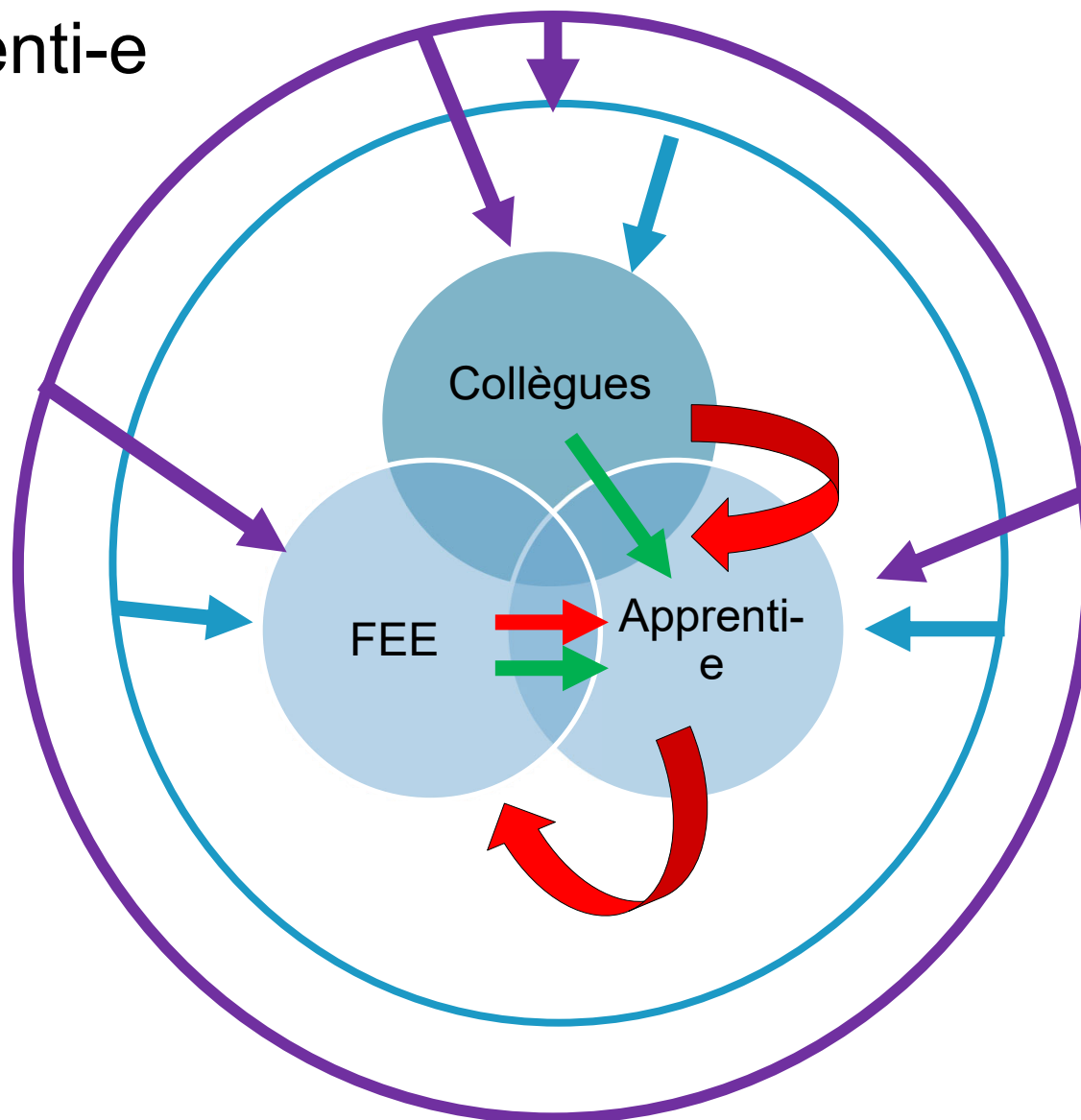
## La transmission des savoirs de santé: au-delà du binôme FEE – Apprenti-e

### Savoirs formels

Normes de sécurité  
Ergonomie sur la place de travail

### Savoirs informels

Culture de métier  
Culture d'entreprise  
Stratégies  
Savoirs de santé



### Contexte général

Cadre légal  
Situation économique  
Marché des places d'apprentissage

### Entreprise

Politique en matière de santé  
Pression à la productivité  
Statut FEE  
Statut apprenti-e  
Culture d'entreprise

# DISCUSSION

## Agir pour la santé des apprenti-e-s?

- Des initiatives existent (brochures STOP de la SUVA)
  - Comment faire pour qu'il soit appliqué?
- Le cadre légal existe
  - Comment faire pour qu'il soit appliqué?
  - Comment convaincre les PME de suivre les indications légales?
- Souffrance et arrêts prématurés
  - Comment agir pour éviter que les difficultés rencontrées en formation professionnelle (souffrance) portent atteinte à la santé et conduisent à un arrêt?
  - Comment faire pour que les stratégies ne deviennent pas un obstacle à la prévention?
- Transition et santé
  - Faut-il (doit-on) davantage préparer les apprenti-e-s au monde du travail? Si oui, comment?
- Réseau et soutien
  - Quel réseau mobiliser?
  - Comment voyez-vous votre rôle?

# DISCUSSION – PISTES

## Agir pour la santé des apprenti-e-s?

- **1. Pistes d'action pour les personnes formatrices et les entreprises**
  - Elargir le réseau
    - Créer des espaces d'échange (entre apprenti-e-s et personnes formatrices, et entre acteurs et actrices de la fp)
  - Former les personnes formatrices
    - à l'accompagnement d'apprenti-e-s
    - aux questions de santé
    - aux obstacles à la transmission des savoirs de santé
  - Attitude des FEE
    - montrer sa disponibilité («la porte est ouverte»)
    - sortir ses antennes (changements de comportement par exemple, regards portés sur les jeunes)
  - Entreprises
    - Sensibiliser les entreprises aux ressources (temps, moyens) nécessaires pour former et pour former à la santé
    - Valoriser la fonction de formateur et formatrice en entreprise

« Ils [les collègues] nous considéraient comme des amis, quoi, comme des collègues, carrément. Et puis, avec eux, c'était vraiment bien, [...] on se sentait bien dans l'entreprise. »

*Anaëlle, ex-apprentie horticultrice, 18 ans*

**Merci à toutes et tous pour votre participation!**

# REFERENCES CITEES 1/2

- Alderson, M. (2004). La psychodynamique du travail: Objet, considérations épistémologiques, concepts et prémisses théoriques. *Santé mentale au Québec*, 29, 243-260.
- Dejours, C. (1998). *Souffrance en France: La banalisation de l'injustice sociale*. Paris: Seuil.
- Duc, B., & Lamamra, N. (2014). *Parcours de jeunes suite à un arrêt d'apprentissage. Un éclairage inédit sur la transition de l'école au monde du travail Rapport de recherche*. Renens: Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle IFFP.
- Eckmann-Saillant, M., Bolzman, C., & de Rham, G. (1994). *Jeunes sans qualification: Trajectoires, situations et stratégies*. Genève: Les Editions I.E.S.
- Ferron, C., Cordonnier, D., Schalbetter, P., Delbos-Piot, I., & Michaud, P.-A. (1997). *La santé des jeunes en rupture d'apprentissage*. Lausanne: Institut universitaire de médecine sociale et préventive.
- Frigul, N. & Thébaud-Mony, A. (2010). *Enseignement professionnel et santé au travail*. Paris : L'Harmattan.
- Hofmann, C., Häfeli, K., Krauss, A., Müller, X., Duc, B., Lamamra, N. & I. Bosset, (2020). *Situation des apprenti-e-s et processus de transition dans les filières à faible niveau d'exigence. Rapport de terrain*. Zürich & Renens : Haute école intercantonale de pédagogie curative & Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle IFFP.
- Jordan, M. (2009). *Arrêts de formation professionnelle: la parole aux apprenti-e-s*. Réalisation: Dave Flury et Ivano Giussani. Lausanne: IFFP [DVD].
- Laberge, M. & Ledoux, E. (2011). Occupational health and safety issues affecting young workers : A literature review. *Work*, 39, 215–232.
- Lamamra, N., Duc, B., & Besozzi, R. (2019). *Au cœur du système dual : les formateurs et formatrices en entreprise. Résultats d'une recherche et pistes d'action pour les acteurs de la formation professionnelle*. Renens : IFFP.
- Lamamra, N., & Masdonati, J. (2009). *Arrêter une formation professionnelle: Mots et maux d'apprenti-e-s*. Lausanne: Antipodes.
- Leclerc, C., & Maranda, M.-F. (2002). The psychodynamics of work: Action research in an academic setting. *Canadian Journal of Counselling - Revue canadienne de counseling*, 36, 194-210.

# REFERENCES CITEES 2/2

- OFS (2014). *Travail et santé. Résultats de l'enquête suisse sur la santé 2012*. Neuchâtel: Office fédéral de la statistique.
- OFS (2019a). *Enquête suisse sur la santé (ESS). Conditions de travail et état de santé, 2012–2017*. Neuchâtel: Office fédéral de la statistique.
- OFS (2019b). *Résiliation du contrat d'apprentissage, réentrée, statut de certification*. Neuchâtel: Office fédéral de la statistique.
- Michaud, P.-A. (2001). Prévenir les ruptures, limiter leurs conséquences. *Panorama*, 6, 8-10.
- Molinier, P. (2002). Féminité sociale et construction de l'identité sexuelle: Perspectives théoriques et cliniques en psychodynamique du travail. *L'Orientation Scolaire et Professionnelle*, 31, 565-580.
- Moreau, G. (2003). *Le monde apprenti*. Paris : La Dispute.
- Narring, F., Tschumper, A., Inderwildi Bonivento, L., Jeannin, S., Addor, V., Bütikofer, A., & Michaud, P. A. (2004). *Santé et styles de vie des adolescents âgés de 16 à 20 ans en Suisse (2002)*. Lausanne : Institut universitaire de médecine sociale préventive.
- Neuenschwander, M. P. (1999). *Lehrvertragsauflösungen im Kanton Zürich: Schlussbericht*. Zürich: Verlag Impulse; Mittelschul- und Berufsbildungsamt/Bildungsentwicklung.
- Probst, I. (2004). *La souffrance au travail. Une comparaison de différentes approches théoriques dans une perspective psychosociale*. Lausanne: Université de Lausanne.
- Schmid, E., & Stalder, B. E. (2007). *Lehrvertragsauflösung: Direkter Wechsel und vorläufiger Ausstieg: Ergebnisse aus dem Projekt LEVA*. Bern: Bildungplanung und Evaluation der Erziehungsdirektion des Kantons Bern.
- Stalder, B. E., & Schmid, E. (2006). *Lehrvertragsauflösungen, ihre Ursachen und Konsequenzen: Ergebnisse aus dem Projekt LEVA*. Bern: Bildungplanung und Evaluation der Erziehungsdirektion des Kantons Bern.
- Vogel, L. (2006). Génération « précaire », santé et travail. *Newsletter HESA*, 30-31, 16-27.



# MATERIEL ADDITIONNEL

- Définition santé OMS
- Contraintes en FP
- Cadres législatifs
- Pistes d'action
  - Système FP
  - En amont de l'entrée en FP
  - Apprenti-e-s
  - Enseignant-e-s et écoles prof.

# BONUS

## La santé au travail, de quoi parle-t-on?

Définition de la santé selon l'OMS/WHO (1946)



« La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, qui ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ».

# BONUS

## Les principales contraintes identifiées en FP

Pour les apprenti-e-s	Pour les personnes formatrices
- Horaires	- Pas formateur/trice à la base
- Adaptation au lieu de formation	- Manque de moyens (chance de pouvoir se former)
- Exigence du dual (continuer les cours malgré rapport difficile à l'école)	- Différences générationnelles (« pas les clefs »)
- Contraintes physiques	- Manque de temps pour former (ou « bien former »)
- Contraintes liées aux déplacements (lieu des cours, lieu de l'entreprise)	- Rentabilité
- Pression réussite (professionnelle, scolaire, parentale, entreprise)	- Stigmatisation filière et « récupérer » les jeunes qui y arrivent par défaut
- Rythme des journées	- Organisation du travail (tension produire/former)
- Différences générationnelles (choc)	- Contexte (pression au rendement, PME, compétitions entre entreprises sur réussite des apprenti-e-s)
- Contraintes matérielles (financières, logement)	- Statut de formateur/-trice (pluralité des rôles, faible reconnaissance)
- Difficultés à parler de ses problèmes aux personnes formatrices	-
- Représentations sociales de la voie « apprentissage »	- Responsabilité de la santé et sécurité des apprenti-e-s
- Insertion particulière dans l'emploi (isolement, non intégration dans le collectif)	-...
- Organisation du travail (apprenti-e au bas de la hiérarchie, autonomie)	
- Contexte (situation du marché des places d'apprentissage, choix précoce, pression au rendement)	
- Statut d'apprenti (et élève et travailleur/euse)	
- ...	

# BONUS

## Cadres législatifs en bref

### Loi et ordonnance sur la formation professionnelle (LFPr & OFPr)

- Rien sur la santé, y compris dans les articles sur la qualité ou sur la surveillance de l'apprentissage (<https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2003/674/fr>)

### Code des obligations

- Art. 328: Obligation de l'employeur à préserver la santé, l'intégrité des travailleurs (rien de spécifique sur les jeunes ou les apprenti-e-s)
- Art. 346: La santé est considérée comme un juste motif pour résilier un contrat d'apprentissage

### Loi sur le travail (LTr)

- Art. 29, al. 3 « Travaux dangereux »: interdiction d'employer des jeunes travailleurs à des travaux dangereux
- **Ordonnance 5 relative à la loi sur le travail** (Ordonnance sur la protection des jeunes travailleurs, OLT 5, 28.9.2007) <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2007/692/fr>
- Rappelle les interdictions (durée du travail, travail de nuit, travail dominical), mais également les secteurs et les situations dans lesquels cela ne s'applique pas, notamment lorsque la formation professionnelle dépend de ces conditions

### Limites d'application et exceptions (SECO)

- Précise les limites par secteurs, et selon l'âge (18 ans)

# BONUS

## Agir pour la santé des apprenti-e-s?

- **1. Pistes d'action pour les personnes formatrices et les entreprises (cf. avant)**
- **2. Pistes d'action au niveau du système de la FP**
  - Créer des espaces d'échange (entre apprenti-e-s et personnes formatrices, et entre acteurs et actrices de la fp)
  - Favoriser les passerelles entre les différents lieux de formation
  - Valoriser la formation professionnelle duale en Suisse romande
  - Agir sur les représentations (formation professionnelle, certains métiers, chômage)
  - Sensibiliser aux différentes conceptions de la santé (selon les milieux sociaux, les origines)
  - ...
- **3. Pistes d'action en amont de l'entrée en FP**
  - Préparer les futur-e-s apprenti-e-s au monde du travail et aux réalités des métiers
  - Sensibiliser à la question du choix et à ses impacts
  - Promouvoir les stages longs
  - ...

# DISCUSSION

## Agir pour la santé des apprenti-e-s?

- **4. Pistes d'action auprès des apprenti-e-s**
  - Identifier des ressources «alternatives» (infirmières et infirmiers, conseillères et conseillers aux apprenti-e-s)
  - Donner des outils de communication aux jeunes pour parler de leur santé, leurs difficultés et leur souffrance
  - Outiller les apprenti-e-s sur le plan relationnel
  - Aider les apprenti-e-s à mieux se connaître (biorythme, question du sommeil)
  - Soutenir la conciliation apprentissage, cours, vie de famille, loisirs
  - Souligner (ou rappeler) les aspects positifs du métier (plaisir)
  - ...

# DISCUSSION

Agir pour la santé des apprenti-e-s?

- **5. Pistes d'action auprès des enseignant-e-s et des écoles professionnelles**
  - Créer des espaces d'échange (entre apprenti-e-s et personnes formatrices, et entre acteurs et actrices de la fp)
  - Former les enseignant-e-s en école professionnelle à accompagner les apprenti-e-s sur les questions de santé