



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

Homeoffice: Hauptindikatoren, Gesundheitsrisiken und Empfehlungen für die Praxis

Nicola Cianferoni

Wissenschaftlicher Mitarbeiter (PhD)

Nationale Tagung für betriebliches Gesundheitsmanagement, 20.9.2023

1. Wissensstand mit den verfügbaren Daten
2. Herausforderungen gemäss die wissenschaftliche Litteratur
3. Empfehlungen des SECO

Einführung

Definition der Telearbeit in der Literatur

- Kriterien: Entfernung, Internet
- Typologie: ständig, abwechselnd, mobil und "coworking"

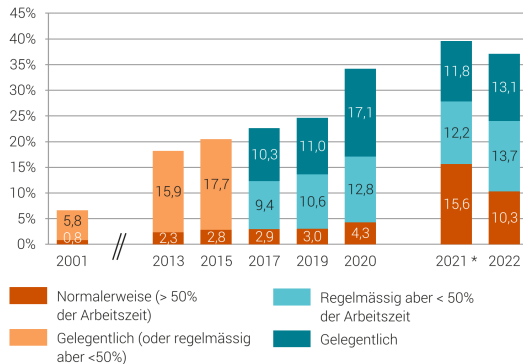
Hintergrund

- Anstieg der Telearbeit seit den 2000er Jahren
- Auswirkungen der Pandemie auf die Telearbeit
- Neue potenzielle Gesundheitsrisiken
- Fokus auf die Arbeit von zu Hause (Homeoffice)

Wissensstand mit den verfügbaren Daten

Teleheimarbeit, Entwicklung

Erwerbstätige (ohne Lehrlinge), in %



* Zeitreihenbruch: Neuformulierung der Frage nach Arbeitsort und Hinzufügung eines Bezugszeitraums (letzten 4 Wochen)

Quelle: BFS – Schweizerische Arbeitskräfteerhebung (SAKE)

© BFS 2023

EWCS 2021

- Homeoffice

Flash Eurobarometer 2022

- Arbeitsort
- Beurteilung von die Arbeitsgestaltung (Homeoffice)

Herausforderungen gemäss die wissenschaftliche Litteratur

Zeitliche Arbeitsorganisation

Chancen

- Verringerung von Unterbrechungen ●
- Verringerung der Ablenkungen ●
- Zeitgewinn durch den Wegfall des Arbeitswegs ●
- Verkürzung der nach der Arbeit benötigten Ruhezeit ●
- Grössere Autonomie bei der Einstellung von Zeit und Arbeitszeiten ●

Risiken

- Verdichtung der Arbeitszeit ●
- Verlängerung der Arbeitszeit ●
- Weniger häufige Unterbrechungen und Pausen ●
- Arbeiten, wenn man krank ist ●
- Schwierigkeiten bei der Selbststeuerung der Tätigkeiten ●

● keine Studien; ● geringe oder widersprüchliche Studien;
● übereinstimmende Studien.

Psychosoziale Risiken

Chancen

- Gefühl, die Arbeitszeit besser kontrollieren zu können ●
- Mehr Verfügbarkeit für familiäre Aktivitäten und Beziehungen ●
- Bessere Unterstützung für das Familienleben ●
- Abschwächung der Wahrnehmung von Stress ●

Risiken

- Vernachlässigung der persönlichen und sozialen Sphäre ●
- Soziale Isolation und Entfremdung von Arbeitskollegen ●
- Verwischung der räumlichen und zeitlichen Sphären ●
- Spannungen und Konflikte mit dem familiären Umfeld ●

● keine Studien; ● geringe oder widersprüchliche Studien;
● übereinstimmende Studien.

Gestaltung des Arbeitsplatzes

Chancen

- Personalisierung des Arbeitsplatzes ●

Risiken

- Erhöhter Bewegungsmangel ●
- Fehlanpassung der Arbeitsumgebung und der Arbeitsmittel ●
- Verantwortung für die Ergonomie durch den Arbeitnehmer ●
- Schwierigkeit, den Arbeitsplatz zu Hause einzurichten ●
- Muskuloskelettale Erkrankungen (MSE) ●
- Augenbeschwerden ●

● keine Studien; ● geringe oder widersprüchliche Studien;
● übereinstimmende Studien.

Balance zwischen Chancen und Risiken

Einflussfaktoren

- Formalisierung von Homeoffice (Rahmenbedingungen)
- Intensität und Häufigkeit von Homeoffice
- HR-Management und Betriebskultur
- Organisatorische Prozesse
- Unterstützung durch die Hierarchie und die Organisation
- Homeoffice auf freiwilliger Basis
- Berücksichtigung der individuellen Bedürfnisse

Gesundheitsgefährdungen

- Risiken grösser als Chancen
- Selbstgefährdung
- Langfristige Folgen

Empfehlungen des SECO

Der rechtliche Rahmen in der Schweiz lässt Arbeitgebenden einen grossen Spielraum bei der Organisation der Arbeit.

- Arbeitsgeräte
- Arbeitsplatz
- Arbeitsplatzumgebung
- Zeitliche Arbeitsorganisation
- Arbeitsorganisation und Kommunikation

Der Arbeitgeber ist verpflichtet, die Gesundheit der Arbeitnehmer zu schützen, auch wenn sie von zu Hause aus arbeiten.

Die Rolle der SECO-Broschüre

- Klare Anweisungen zum Gesundheitsschutz
- Informationen zu den Gesundheitsrisiken
- Hinweise bei der Arbeitsgestaltung
- Tipps zum Gesundheitsschutz (Vereinbarung, Management)

Einen Rahmen für Home Office festlegen

- Freiwillig oder obligatorisch
- Umfang (Tage pro Woche)
- Verfügbarkeit, Erreichbarkeit, Antwortzeit
- Arbeitszeiterfassung
- Gestaltung des Arbeitsplatzes
- Ausrüstung und Entschädigung
- Betreuung von Kindern
- usw.

Sensibilisierung der Führungskräfte

- Erhaltung der Sozialbeziehungen
- Operative Unterstützung
- Das Personal informieren
- Informationen einholen
- Austausch über die Praxis
- usw.

Ergonomie



Schlussfolgerung

Arbeitshypothesen

- Homeoffice wird sich weiter ausbreiten
- Kulturwandel im Arbeitswelt
- Erhöhte Gesundheitsrisiken
- Andere Aspekte der Arbeit ebenfalls betroffen

Mögliche Auswirkungen der Pandemie

- Änderung des typischen Profils eines Telearbeiters
- Neue Trennlinien, Spannungen und Fragestellungen
- Neue Belastungsfaktoren (z.B. Zoom-Fatigue usw)

Neue Herausforderungen

- Jede Form von interessierte Selbstgefährdung zu vermeiden
- Gesundheitsschutz auch ausserhalb des Betriebsgeländes des Arbeitgebers zu gewährleisten
- Die Arbeitsbedingungen in einem geschützten Bereich der Privatsphäre überprüfen können.