

# COLLABORATEURS- ENTREPRENEURS

**STÉPHANIE EMERY HAENNI**

CONGRÈS NATIONAL POUR LA GESTION DE LA SANTÉ EN ENTREPRISE

26 AOÛT 2025

# DE QUOI ALLONS-NOUS PARLER?

1. Qui est la **Fondation Domus** ?
2. Management agile: entre **défis et opportunités**
3. Lien entre l'**agilité** et l'**intergénérationnel**
4. Et la gestion de la **santé en entreprise** (GSE) ?

# Qui est la Fondation Domus ?

# DOMUS, CE SONT ELLES, CE SONT EUX



FONDATION  
**Domus**

Institution valaisanne de  
réhabilitation psychosociale

# UNE INSTITUTION, UNE TRIPLE MISSION

**Toute personne, quelle que soit sa situation de handicap psychique, possède des ressources et peut vivre la vie de son choix**

**Réhabiliter** – personnes vivant avec des **troubles psychiques chroniques**

**Former** – posture de **co-pilote** au service de cette population

**Déstigmatiser** – informer le grand public pour **expliquer la différence**

Plus de 50 ans **d'expérience**



FONDATION  
**Domus**

Institution valaisanne de  
réhabilitation psychosociale

# DOMUS EN CHIFFRES - 2024

## Les bénéficiaires

- 74 résidents
- 128 travailleurs dans les ateliers
- 131 personnes accompagnées en thérapies
- 102 personnes accompagnées à domicile

## Les collaborateurs et collaboratrices

- 147 collaborateurs
- 21 étudiants en formation pratique

## Fonctionnement général

- 14 millions de budget
- 5 millions de recettes
- 9 millions de subventions



# CONCEPT D'ACCOMPAGNEMENT

- Favorise le **rétablissement** personnel
- Encourage **l'inclusion** dans la société
- Vise **l'épanouissement**
- Accompagnement **individualisé**
- (Re)active les capacités à s'**autodéterminer**
- Stimule **l'autonomie**



# Management agile: Entre défis et opportunités

# INTERACTIONS

Quand j'entends "agilité" dans le cadre du management,

**je pense à...?**



<https://quizz.net/Q/?MQG5mE>

# C'EST QUOI UNE ORGANISATION PARTICIPATIVE ?

- S'appuyer sur des **valeurs**
- **Entreprendre et assumer** ses choix
- **Choisir** son chemin dans un **cadre défini**
- Vivre bien **l'erreur pour apprendre**



# AGILITÉ – UN CHEMIN AVEC DES ÉTAPES

- 2018** Management Participatif (direction)  
Lancement du projet de construction Ardon (concours)  
Mise en route de 41 projets - développement de Domus
- 2019** Management Participatif/ACS – collaborateurs
- 2020** Révision concept – Réhabilitation psychosociale
- 2021-2023** Formation/coaching/accompagnement/consolidation
- 2024-2025** Développement de l'interprofessionnalité
- 2026-2030** Formation/coaching/accompagnement/consolidation

## En chemin - du dirigeant au co-pilote



# 2019 - APPRENTISSAGES

- Une direction **engagée** dans sa propre transformation
- Un **cadre clair** et partagé pour guider les collaborateurs
- Des **outils adaptés**
- Des **formations** ciblées
- Une politique de **communication interne** à clarifier
- Un suivi régulier pour **mesurer les progrès**



# AGILITÉ – UN CHEMIN AVEC DES ÉTAPES

- 2018** Management Participatif (direction)  
Lancement du projet de construction Ardon (concours)  
Mise en route de 41 projets - développement de Domus
- 2019** Management Participatif/ACS – collaborateurs
- 2020** Révision concept – Réhabilitation psychosociale
- 2021-2023** Formation/coaching/accompagnement/consolidation
- 2024-2025** Développement de l'interprofessionnalité
- 2026-2030** Formation/coaching/accompagnement/consolidation



# AGILITÉ – UN CHEMIN AVEC DES ÉTAPES

- 2018** Management Participatif (direction)  
Lancement du projet de construction Ardon (concours)  
Mise en route de 41 projets - développement de Domus
- 2019** Management Participatif/ACS – collaborateurs
- 2020** Révision concept – Réhabilitation psychosociale
- 2021-2023** Formation/coaching/accompagnement/consolidation
- 2024-2025** Développement de l'interprofessionnalité
- 2026-2030** Formation/coaching/accompagnement/consolidation



# 2024 – TRANSFORMATION PLANIFIÉE

Mise en place d'un **Comité de pilotage** actif

**Communication** du projet et des objectifs

**Accompagnement** des équipes

Outils **spécifiques et adaptés**

Suivi des **indicateurs**

Matrice des **risques**

**Communication interne** fluide et cohérente



FONDATION  
**Domus**

Institution valaisanne de  
réhabilitation psychosociale

# INTERACTIONS

Quelles ont été les **principales difficultés** rencontrées en 2024 à votre avis?



# TRANSFORMATION 2024 – APPRENTISSAGES

## Une réorganisation intense en 8 mois !

- **Assumer** l'incertitude
- Vivre la **courbe du changement**
- **Co-construction**, task force et suivi
- **Ecoute** active
- **Posture** non-interventionniste
- Management **situationnel**
- Gestion des **émotions**



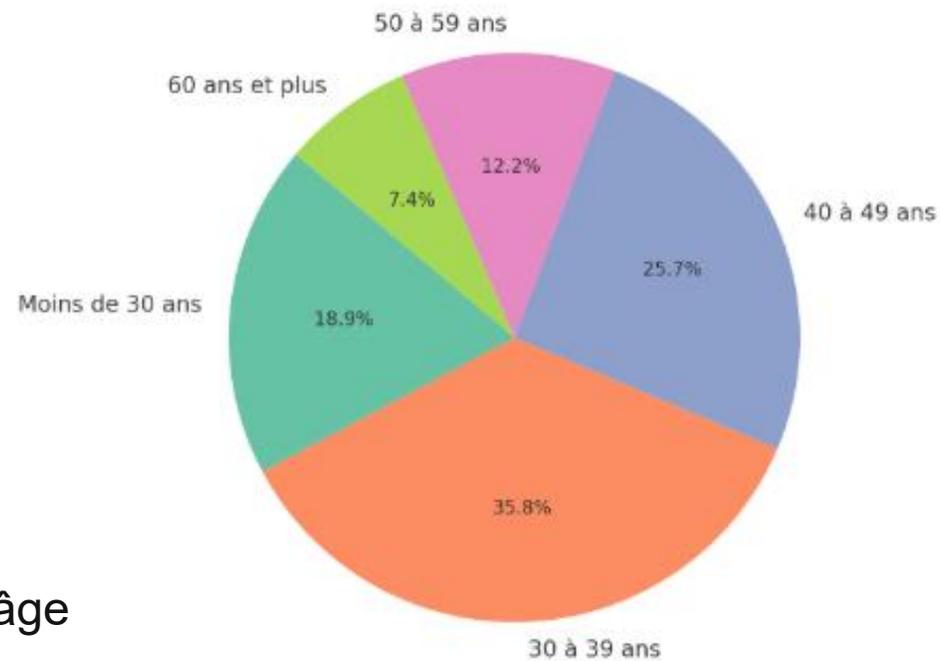
# Lien entre l'agilité et l'intergénérationnel

# INTERACTIONS

Cela évoque quoi pour vous le mot **intergénérationnel**  
en entreprise ?



# STRUCTURE DES ÂGES CHEZ DOMUS



40 ans de moyenne d'âge

# AGILITÉ ET IMPACT GÉNÉRATIONNEL?

## Diversité des attentes en 2024

- Générations et **parcours de vie**
- **Capital** culturel, social, émotionnel
- **Priorités** de vie
  - Travail + loisirs + projets personnels
- Modes de vie **pluriels**
  - Parentalité, formation, animaux, retraite



# AGILITÉ ET IMPACT GÉNÉRATIONNEL?

## Vécu intergénérationnel - Camp institutionnel 2025

- **Enrichissement** mutuel
- Valeur de la **préparation**
- Valeur du **retour d'expérience**
- Clé de cohésion = **changement de regard**



# AGILITÉ ET IMPACT GÉNÉRATIONNEL?

## Postures attendues de l'entreprise

- **Souplesse** et cadre équilibré
- Respect des **rythmes** et des projets de vie
- **Ecoute** active
- **Adaptation** sans déresponsabilisation



# AGILITÉ ET IMPACT GÉNÉRATIONNEL?

## Des rituels et des moments pour fédérer

- **Journées** vertes détente
- Travaux **en commun**
- **Baromètre** émotionnel
- Evaluations **collectives**
- **Tables rondes**



# Et la gestion de la santé en entreprise (GSE) ?

# INTERACTIONS

Pensez-vous que la GSE peut répondre **aux attentes** des différentes générations ?



# INTERGÉNÉRATIONNEL ET GSE

## Nouvelle génération – enjeux pour la GSE

- **Equilibre** vie privée – vie professionnelle
- Besoin de **déconnexion**
- **Santé mentale**
- Intérêt du poste et **engagement en pénurie**



# GENÈSE DE LA GSE CHEZ DOMUS

- **Spécificités du travail**
  - engagement physique et psychique important
  - horaires 24/7
- Une Fondation guidée par une charte de **valeurs humanistes** fortes
- Volonté de **systematiser** notre approche, avec une méthodologie éprouvée.



# LA GSE CHEZ DOMUS: MISE EN OEUVRE

- Mise en œuvre: 2018 – 2023
  - Rythme et temps **incompressible**
- Initiative direction
  - **Soutien** Conseil de fondation
- Au cœur de notre **politique RH**
- **Comité GSE** - représentants par secteur
- **Projets GSE** - pilotés, mesurés, ajustés
- **Plan de communication**



# L'EXEMPLE DE LA GESTION DES HORAIRES

- Gestion des horaires de travail par les collaborateurs
- Les opportunités et les défis

lun 3	mar 4	mer 5	jeu 6	ven 7	sam 8	dim 9	lun 10	mar 11	mer 12	jeu 13	ven 14	sam 15	dim 16
		J6 N1	N2	Spé*	-	N1	N2 Spé*	R	Spé* J3	J2	J2	-	-
				🌴	🕶️	🕶️						-	-
J6		🕶️	Spé* J6		-	J1		J2	FOR7.5	FOR7.5		-	-
📖	📖	📖	📖	📖	N1	N2	📖	Suivi PF R		Séjour	Séjour	Séjour	-

# Le mot de la fin

# AU CŒUR DES ENJEUX

« Les entreprises qui se considèrent comme des **champs de développement professionnel** ont encore de beaux jours devant elles, et sont probablement celles qui sont et seront les plus attractives sur le marché de l'emploi. »

(Source: Emery, Giauque, Gonin, 2019, p. 41)



## En chemin vers l'autonomie et l'entrepreneuriat



FONDATION  
**Domus**

Institution valaisanne de  
réhabilitation psychosociale



Institution valaisanne de  
réhabilitation psychosociale

# Une force pour demain