

Travailler plus sainement. Vivre plus consciemment.

Stéréotypes générationnels : comment les surpasser ?

Atelier pratique dans le cadre du congrès national GSE 2025

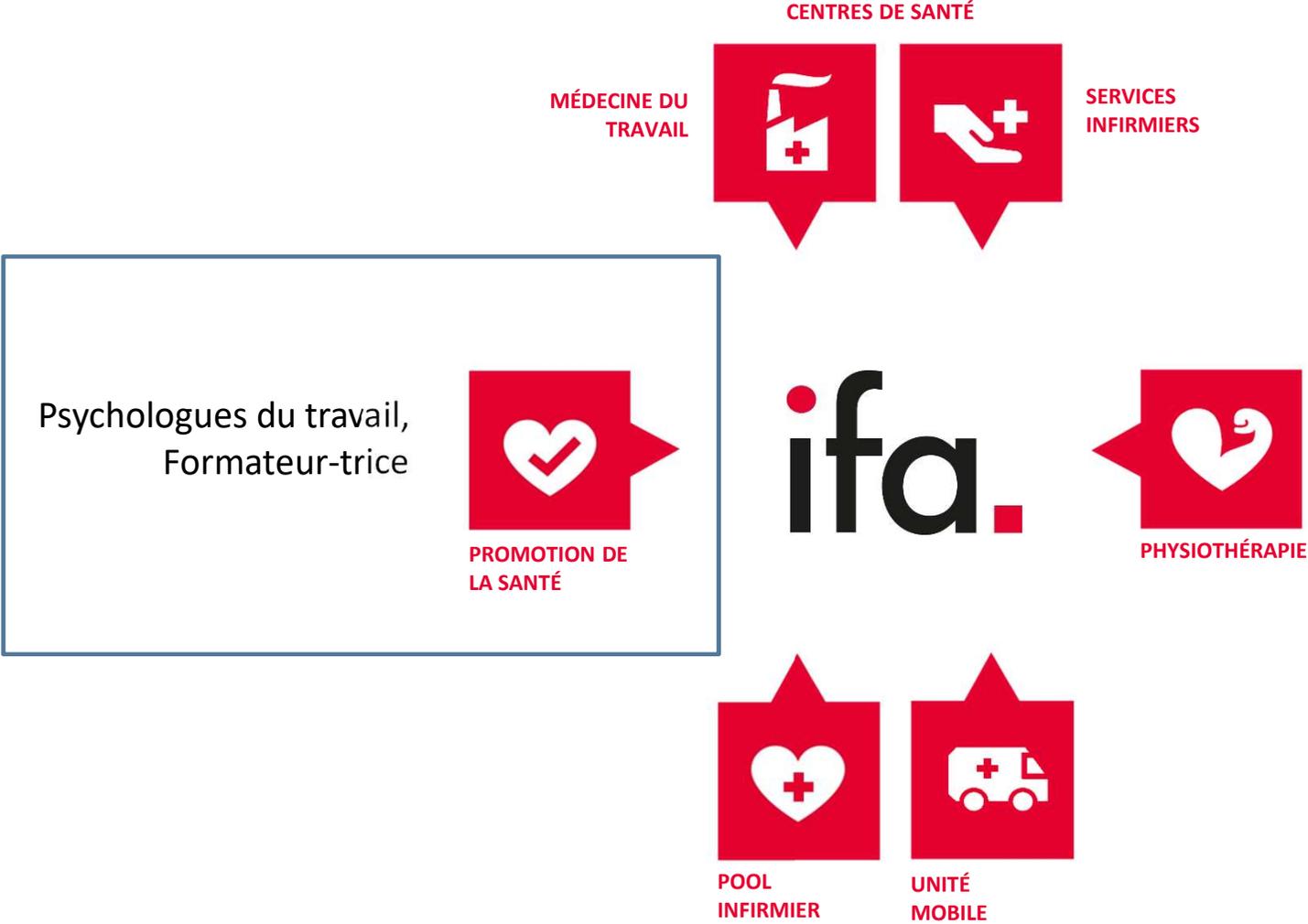
Institut de médecine du travail / Institut für Arbeitsmedizin

Elisa Meylan, psychologue du travail

Ricarda Ettlin, psychologue du travail, ricarda.ettlin@ifa-online.ch



Qui est l'ifa ?



Programme de l'atelier

1. Introduction
2. Vécus des stéréotypes générationnels
3. Ecoute active - exercice pratique
4. Débriefing et clôture

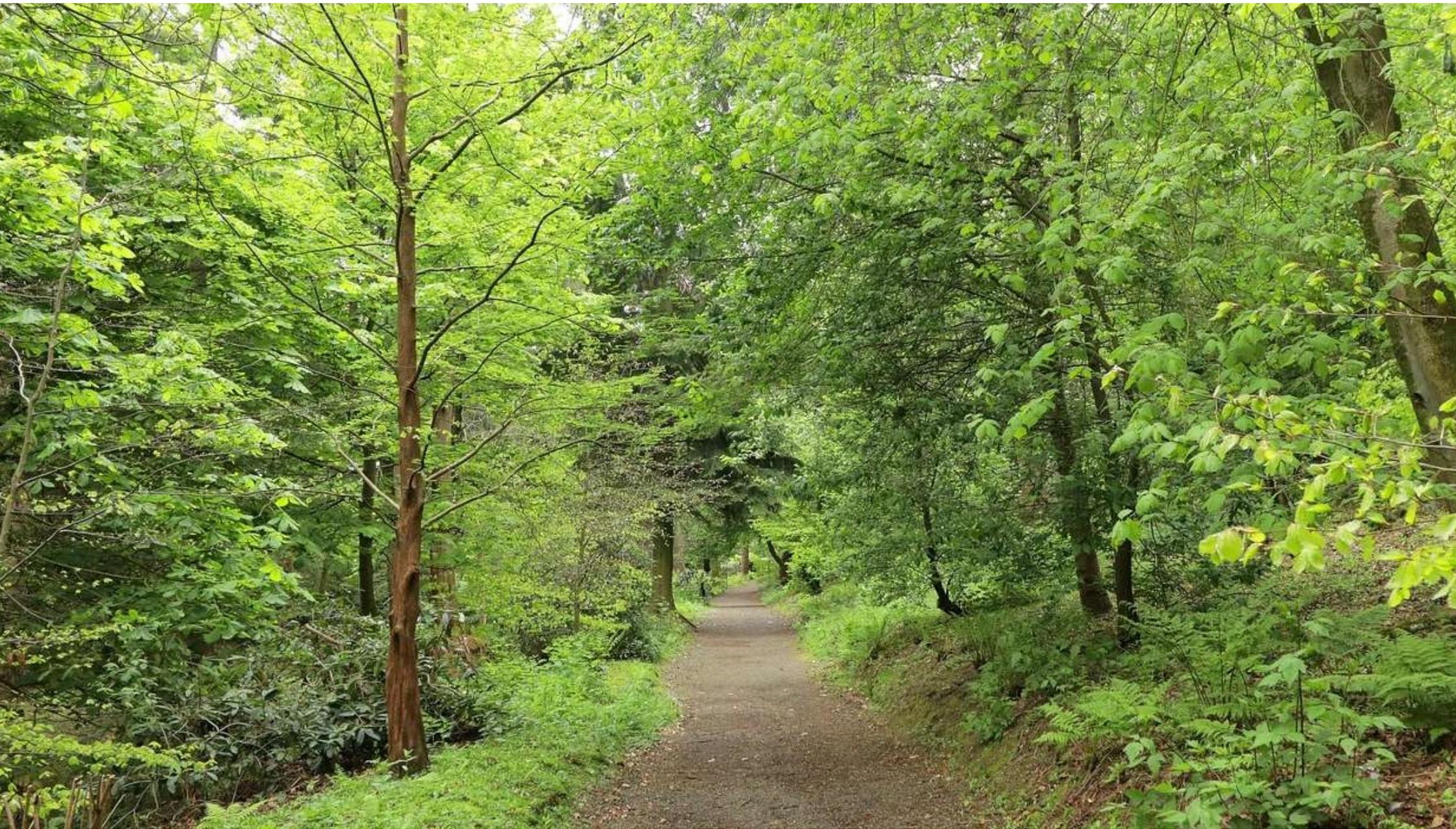




Introduction

Que sont les stéréotype ?

Pourquoi nous en avons tous.tes ?



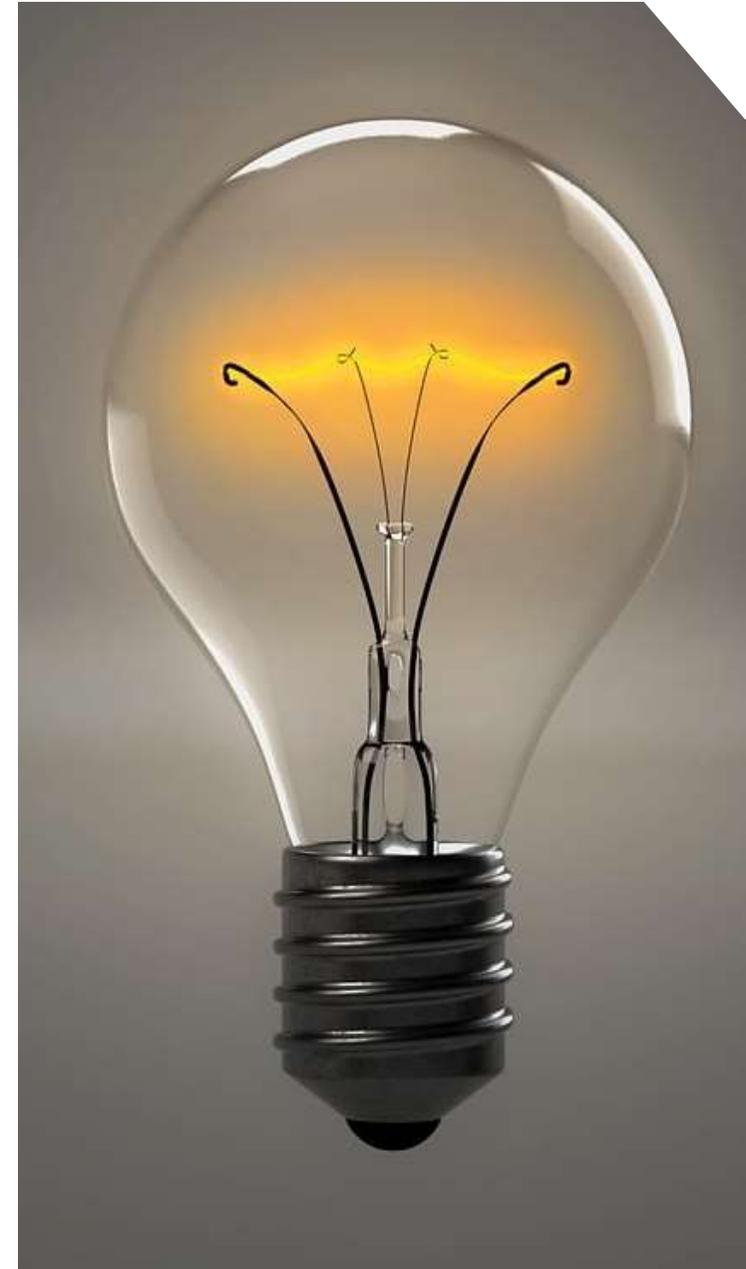
Que sont les stéréotypes ?

Les stéréotypes

- Sont l'aboutissement d'un processus de catégorisation cognitif
- Permettent de simplifier
- Se caractérisent par l'exagération d'un trait
- Sont implicites

Source

<https://www.ekr.admin.ch/f557.html> (Pascal Wagner-Egger, Université de Fribourg)



Que sont les stéréotypes ?

Définition

« croyances partagées concernant les caractéristiques personnelles, généralement des traits de personnalité, mais souvent aussi des comportements, d'un groupe de personnes »

(Leyens, J.P., Yzerbyt, V., Schadron, G. (1996))

Sources

Leyens, J.P., Yzerbyt, V., Schadron, G. (1996). Stéréotypes et cognition sociale, Liège : Mardag, cités par Salès-Wuillemin, E. (2006). La catégorisation et les stéréotypes en psychologie sociale, Paris : Dunod (Collection Psycho Sup)

Que sont les stéréotypes ?

Un biais cognitif – biais de similarité

- Favoritisme pour les personnes ressemblant à moi (endo-groupe)
- Rejet de personnes appartenant à des catégories de personnes différentes de la mienne (exo-groupe)

« Cette forme de racisme a aussi été étudiée avec des méthodes récentes et implicites, qui ont démontré que même les personnes antiracistes connaissent les stéréotypes négatifs racistes, et qu'ainsi, personne n'est à l'abri du racisme. » (Pascal Wagner-Egger, Université de Fribourg)

Source: <https://www.ekr.admin.ch/f557.html>

Les stéréotypes et la discrimination

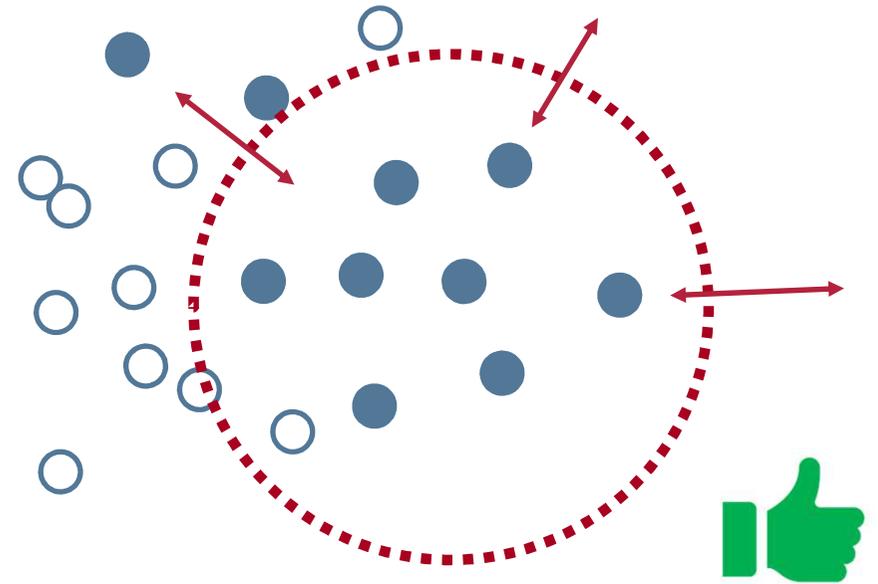
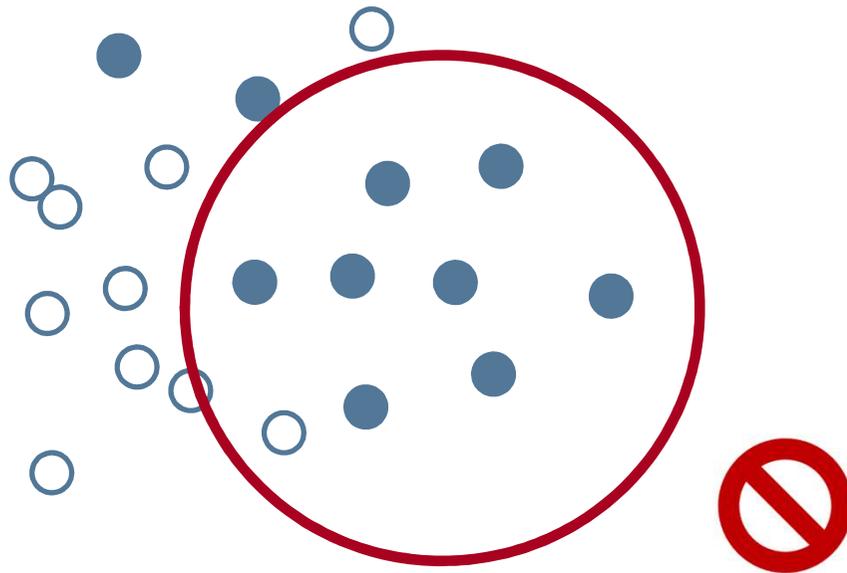
Les stéréotypes peuvent mener à des comportements discriminatoires...

La Discrimination

Propos ou actes qui défavorisent ou rabaissent une personne sur la base de caractéristiques telles que genre, origine, nationalité, religion, couleur de peau, âge, orientation sexuelle, convictions politiques, handicap, etc.

- Agir en fonction de ses stéréotype sans tenir compte des différences individuelles

Comment faire pour vivre avec les stéréotypes?



Eviter

- De généraliser
- D'essentialiser



Vécus des stéréotypes générationnels

En terme d'âges, votre équipe est-elle:



Homogène
= âges très proches

Hétérogène
= tous les âges

A quelle fréquence entendez-vous un stéréotype lié à l'âge ?



Tous les jours

Presque jamais

Par quel type de stéréotype êtes-vous le plus affecté?

Stéréotypes concernant le groupe de personnes de ...



15 - 30 ans

31 – 50 ans

51 - 65 ans



Ecoute active

Exercice pratique

Ecoute active

Une posture

Je suis curieuse de découvrir «le monde» de l'autre

Un but

Je veux comprendre l'autre

(pas besoin de donner des conseils, ni de convaincre)



Ecoute active

Un style de communication

J'écoute avec toute mon attention

et

- Je pose des questions pour
 - explorer le monde de l'autre
 - bien comprendre l'autre
- Je fais écho pour confirmer les propos de l'autre
- Je reformule pour m'assurer que j'ai bien compris l'autre

Ne pas donner votre avis ou un conseil



Exercice pratique

Répondre à la question:

Quels stéréotypes (liés à l'âge) m'affectent et pourquoi ?

En **binômes** (cf. sociogramme)

- 7min 1. Une personne explique son vécu/point de vue +
 l'autre personne écoute activement
- 7min 2. Inverser les rôles
- 5min 3. Débriefing



Débriefing et clôture



Pourquoi l'écoute active est-elle importante?

Ecouter

- ✓ Sortir de la catégorisation automatique
- ✓ Percevoir la réalité individuelle de la personne

Activement

- ✓ Soutenir le discours de l'autre
- ✓ Aller plus loin ensemble

L'Institut de médecine du travail de l'ifa conseille, traite et assiste les organisations et leurs collaborateurs.trices ainsi que les particuliers pour toutes les questions de santé physique et psychique.

Grâce à sa vaste expertise, l'ifa contribue depuis 1995 de manière proactive aux soins médicaux de base et à la gestion de la santé en entreprise dans la région de Baden et dans toute la Suisse alémanique et romande.

Quelque 140 collaboratrices et collaborateurs de l'ifa s'engagent quotidiennement, de manière flexible et en fonction des besoins individuels, en faveur des clientes et clients, des patientes et patients. En tant qu'employeur responsable, l'ifa offre à des spécialistes engagés des tâches variées dans un environnement marqué par l'esprit d'équipe et orienté vers l'avenir, et forme aussi la relève.

1995

création de
l'entreprise



46'000

consultations
chez les particuliers
en un an (2023)



>300

formations et ateliers par an



140

collaborateurs.trices dont 7
apprenant.e.s



~20

nationalités sont représentées
parmi les collaborateurs.trices



1



cabinet médical mobile:
polyvalent,
flexible et sur place

12 sites en Suisse alémanique et Suisse romande



Contact et adresse

Nous sommes à votre disposition

Chemin du Vallon 26
1030 Bussigny
T +41 21 800 00 62
romandie@ifa-online.ch
www.ifa-online.ch



ifa. INSTITUT DE
MÉDECINE DU TRAVAIL



Merci beaucoup